**Отчет о работе**

**Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориального центра социального обслуживания «Марьино»**

**филиал «Капотня»**

**за 2020 год**

Работа ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» в 2020 году была направлена на повышение качества уровня жизни граждан пожилого возраста и инвалидов района Капотня, обеспечение всеобщей доступности социальных услуг и, прежде всего, качественного социального обслуживания.

В ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» в 2020 году осуществляли свою деятельность 5 направлений работы:

* Социальное обслуживание на дому:
* Социальная реабилитация инвалидов/обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов;
* Московское долголетие;
* Срочная социальная помощь;
* Сопровождение группы риска и ведение социальных паспортов ветеранов ВОВ;

По штатному расписанию эти направления работы выполняли 42 сотрудника и 5 структурных подразделений:

* 1 отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;
* 1 отделение социальной реабилитации инвалидов и кабинет выдачи технических средств реабилитации;
* 1 отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
* 1 отделение срочного социального обслуживания.

По каждому отделению установлено государственное задание. В связи с введением в г. Москве режима повышенной готовности на основании Указа Мэра №12-УМ от 05 марта 2020 года за отчётный период государственное задание выполнено частично.

Сверх государственного задания сотрудниками ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» оказаны платные социальные услуги.В 2020 году за оказанием платных социальных услуг обратилось 24 получателя социальных услуг, которым оказано 573 услуги на общую сумму – 136 878,80 рублей. В 2019 году обратилось 34 получателя социальных услуг, которым оказано 1026 услуг на общую сумму 233 336,30 рублей. (Диаграмма №1). В 2020 году по сравнению с 2019 годом количество платных социальных услуг уменьшилось в связи с введенным режимом повышенной готовности, связанным с распространением инфекции Covid-19.

**Диаграмма №1**

**Оказание платных социальных услуг 2019-2020гг.**

В 2020 году период «повышенной готовности» показал особую необходимость и важность работы сотрудников ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня». Социальные работники стали связующим звеном между пожилыми и нуждающимися гражданами, и социальными услугами, которые необходимы в период соблюдения самоизоляции.

Сотрудниками ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» были оказаны услуги дополнительной адресной социальной поддержки гражданам, соблюдающим режим самоизоляции в возрасте старше 65 лет, а также гражданам, имеющим хронические заболевания: в период с марта по июль 2020 года в количестве – 1723 услуги, в период с октября по декабрь 2020 года оказано 597услуг по доставке горячего питания, абсорбирующего белья, покупке и доставке продуктов питания.

16 октября 2020 года в ГКБ им. С.С. Юдина в АТЦ «Москва» по адресу: Каширское шоссе, д.61, к.3А открылся временный госпиталь для больных COVID-19, куда были прикомандированы 3 сотрудника отдела социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня», и в настоящее время сотрудники выполняют поставленные задачи во временном госпитале АТЦ "Москва".

С конца августа и до конца октября 2020 года 3 сотрудника ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» участвовали в компании по вакцинации против гриппа, в рамках которой жители столицы могли бесплатно сделать прививку. Сотрудники работали на мобильной точке возле станции метро «Люблино», помогали медицинским бригадам в оформлении документации, информировали горожан о возможности пройти вакцинацию, о необходимости прививки, отвечали на вопросы москвичей, раздавали браслеты и наклейки на телефон первым гражданам, сделавшим прививку.

Все сотрудники в рамках этой компании прошли онлайн обучение по двум темам: «Основы волонтерства» и «Профилактика гриппа.

**Отдел Социальных Коммуникаций и Активного Долголетия (ОСКАД)**

Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия реализует проект Мэра г. Москвы «Московское долголетие. Время «новых возможностей» без привлечения средств граждан, имеющих место жительства в городе Москве и достигших возраста (мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет), относительно их участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых занятиях по следующим направлениям активностей: физическая активность, творчество, рисование, танцы, пение, образовательные программы, спортивные игры. Работа с гражданами проводится на базе площадок поставщиков услуг участников проекта.

В отделе социальных коммуникаций и активного долголетия работают 6 специалистов с высшим образованием от 27 до 43 лет. Высокая социальная ответственность и твёрдая гражданская позиция не позволили сотрудникам отдела остаться в стороне в период острой необходимости.

С 16 марта 2020 года по 1 мая 2020 года все специалисты отдела социальных коммуникаций и активного долголетия ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» осуществляли доставку горячего питания и лекарственных средств жителям района Капотня, имеющим хронические заболевания в количестве более 300 услуг.

Основные задачи Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия:

1) Проведение отбора и аттестации Организаций – претендентов на участие в проекте;

2) Сотрудники Центра выполняют координацию и контроль функций по обеспечению возможности участия Граждан в Досуговых занятиях, предоставляемых поставщиками услуг;

3) Активизация жизненных сил Граждан с целью улучшения качества их жизнедеятельности;

4) Удовлетворение потребностей Граждан в дополнительном обучении и образовании;

5) Вовлечение Граждан в жизнь общества.

Организации - поставщики проекта «Московское долголетие» с 2018г. по 2020г:

• ГБОУ «Школа в Капотне»,

• ГБУК г. Москвы Дворец культуры «Капотня»;

• ГБОУ ДО г. Москвы ДМШ им. Н.Н. Калинина;

• ООО «Агентство социальных программ «Радом; • ГБУ ЦДС «Капотня»; • ГБУ «СШОР «Москвич» Москомспорта

• ГБОУДО ДТДиМ имени А.П.Гайдара;

• ГБУК г. Москвы "ЦБС ЮВАО";

• ИП Никитин В.А.;

• АНО "Досуговый центр "КОЛИБРИ».

**Активности проекта «Московское долголетие»**

Виды активностей проекта «Московское долголетие» на площадках организаций поставщиков:

• Пение;

• Рисование;

• Английский язык;

• Информационные технологии;

• Скандинавская ходьба;

• Танцы;

• Фитнес, тренажеры;

• Художественно– прикладное творчество;

• Спортивные игры;

• Гимнастика;

• Московский театрал;

• Красота и стиль.

В 2020 году открыты новые активности:

– 4 направления, 7 групп:

• с января 2020 г. на базе ГБУ «СШОР «Москвич» Москомспорта – по направлениям: «Фитнес, тренажеры (тренажеры)», «Спортивные игры (бильярд)».

• с января 2020 г. на базе АНО "Досуговый центр "КОЛИБРИ" – по направлениям: «Информационные технологии (смартфоны)», «Красота и стиль (мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте)».

В связи с привлечением новых поставщиков и открытием дополнительных групп в 2020 году произошел прирост участников проекта «Московское долголетие» района Капотня по сравнению с 2019 годом.

**Таблица № 1**

**Количество участников по активностям 2018-2020гг.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование активности** | **Кол-во человек за 2018 год** | **Кол-во человек за 2019 год** | **Кол-во человек за 2020 год** |
| 1 | Пение | 0 | 0 | 19 |
| 2 | Рисование | 0 | 0 | 18 |
| 3 | Английский язык | 58 | 56 | 46 |
| 4 | Информационные технологии | 74 | 78 | 95 |
| 5 | Скандинавская ходьба | 26 | 30 | 15 |
| 6 | Танцы | 79 | 38 | 40 |
| 7 | Фитнес, тренажеры | 207 | 145 | 54 |
| 8 | Художественно–прикладное творчество | 0 | 0 | 39 |
| 9 | Спортивные игры | 10 | 40 | 75 |
| 10 | Гимнастика | 0 | 68 | 68 |
| 11 | Московский театрал | 0 | 10 | 14 |
| 12 | Красота и стиль | 0 | 0 | 13 |
| 13 | Онлайн пение | 0 | 0 | 16 |
| 14 | Онлайн танцы | 0 | 0 | 14 |
| 15 | Онлайн английский язык | 0 | 0 | 13 |
|  | Итого: | 454 | 465 | 539 |

**Диаграмма № 1**

**Динамика активностей 2018-2020гг.**

**Клубные формирования проекта «Московское долголетия».**

В рамках проекта «Московское долголетие» на базе ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» для людей старшего возраста функционируют клубы по направлениям:

**Таблица №2**

**Количество участников клубной деятельности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование клуба*** | ***2018 год*** | ***2019 год*** | ***2020 год*** |
| «Дамское очарование»  (художественно-прикладное творчество по изготовлению дамских аксессуаров) | 15 чел. | 12 чел. | 17 чел. |
| «Марья искусница»  (2 группы) (художественно-прикладное творчество вышивание лентами) | 17 чел. | 16 чел. | 14 чел. |
| «Лотос»  (2 группы) (художественно-прикладное творчество плетение лозой) | 22 чел. | 22 чел. | 15 чел. |
| «Вдохновение»  (2 группы) (рисование) | 18 чел. | 10 чел. | 12 чел. |
| ОФП (3 группы) | 60 чел. | 29 чел. | 65 чел. |
| «Пламенные сердца» (2 группы) (вокал) | 16 чел. | 6 чел. | 7 чел. |
| Итого: | 148 чел. | 118 чел. | 130 чел. |

**Диаграмма № 2**

**Динамика клубной деятельности**

В 2020 году открыто новое направление клубного формирования под руководством волонтера проекта «Московского долголетия»:

• Клуб «Найди свои корни».

В 2020 году продолжали свою работу клубные объединения под руководством волонтера проекта «Московского долголетия»:

• Клуб «Золотая луза».

**Культурно-массовая работа**

На территории ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» ежегодно проводятся праздничные мероприятия посвященные: встрече Нового года и Рождества, Масленице, Дню города и др.

В концертных программах приняли участие следующие коллективы:

• коллектив художественной самодеятельности «Любава» ГБУК ДК

им. А.М. Астахова;

• Социальный жилой дом «Марьино»;

• сводный оркестр ГБОУ Музыкально – педагогический институт имени М.М.

Ипполитова – Иванова;

• сводный оркестр ГБОУ ДО ДМШ им. Н.Н. Калинина;

• танцевальные коллективы: «Марийка», «Танцы народов мира»;

• коллективы художественной самодеятельности ГБУК ДК «Капотня»;

• танцевальный коллектив «Сударушка», ансамбль русской песни «Сувенир».

В 2020 году на территории центра было проведено 24 концертно -развлекательных программы в очном формате, в которых приняли участие - 800 человек,

из них:

- 16 концертных программ посетили - 480 человек;

- 8 развлекательных программ посетили - 320 человек.

### В связи с ростом количества случаев заражения коронавирусной инфекцией с 16 марта 2020 г., в соответствии с п.3.3 указа Мэра Москвы от 05.03.2020 № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» была приостановлена работа кружков и секций программы «Московское долголетие» и введен запрет на проведение любых досуговых мероприятий с участием граждан в сфере культуры, физической культуры и спорта, выставочной, развлекательной и просветительской деятельности - проект «Московское долголетие» ушел на каникулы.

Горожанам старше 60 лет рекомендуют находиться дома. Там они могут заниматься тем, чему научились на занятиях проекта.

В целях поддержки участников проекта в период нахождения на

самоизоляции Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия начал работу в онлайн формате.

В 2020 году в режиме онлайн проведено более 110 культурно-досуговых мероприятий, концертов, мастер-классов и другие. Количество просмотров на всех доступных площадках: Ютуб, Вконтакте и Фейсбук в сумме превысило 85 000 просмотров.

В рамках проекта «Московское долголетие» проведены районные, окружные и городские мероприятия с привлечением участников проекта:

**Таблица № 3**

**Достижения участников района Капотня - 2019год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Итоги участия** |
|  | Окружной фестиваль художественной самодеятельности | Награждение за участие |
|  | Окружная спартакиада по зимним видам спорта в рамках проекта «Московское долголетие» «Зимний Марафон – 2019» | 1 место |
|  | Город «Человек года» Московское долголетие (номинация: наставник года) | 1 место |
|  | Город «Танцевальный марафон «Московского долголетия» (номинация: формейшен) | участие |
|  | ЮВАО «Супербабушка Московского долголетия» | участие |
|  | ЮВАО «Супердедушка Московского долголетия» | участие |
|  | Конкурс театрального искусства «Серебряная астра» | участие |
|  | Окружной этап конкурса «Красавица Московского долголетия» | участие |
|  | Конкурс фестиваль «Радуга жизни» в парке Кузьминки - Люблино | 1 место |
|  | Всероссийский конкурс фестиваль «Рождественская звезда» (участвовали конкурсанты МД) | 3 первых места – лауреаты I степени |
|  | Открытый конкурс фестиваль «Музыкальный калейдоскоп» (участвовали конкурсанты МД) | 1 место - лауреат I степени |
|  | Открытый конкурс русской песни «Я лечу над Россией» (участвовали конкурсанты МД) | 2 места - лауреаты I степени |
|  | Фестиваль военных оркестров «Спасская башня» | участие |
|  | Конкурс чтецов в парке Кузьминки – Люблино | участие |

**Таблица № 4**

**Достижения участников района Капотня – 2020 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Наименование мероприятия** | **Место** |
| 1 | Окружное мероприятие «Рождественские забавы» в Московской усадьбе Деда Мороза | | 1-ое место в номинации «Самая веселая частушка» |
| 2 | Окружная масленица в парке Кузьминки | | 1-ое место в номинации «Масленичная кукла» |
| 3 | Окружное мероприятие - Онлайн спартакиада «Московского долголетия» | | 3-е место |
| 4 | Городское мероприятие «Олимпиада 80» в Лужниках | | награждение почетной грамотой |
| 5 | Окружное мероприятие - Фестиваль «Спорт для всех» в парке Лефортово | | 3-е место «Дартс» |

Продолжается взаимодействие и сотрудничество с общественными организациями района: • «Советом ветеранов» района «Капотня»;

• Обществом инвалидов «Капотня».

**«Серебряный университет»**

За 2018 г. **10 человек** успешно закончили обучение в «Серебряный университет»:

* «История культуры Москвы» - 2 человек;
* «Еда вместо лекарств» - 2 человека;
* «Бояться нельзя или смартфон для повседневной жизни» - 2 человека;
* «Психологические проблемы общения» - 1 человек;
* «Основы декоративно – прикладного творчества» - 3 человека.

За 2019 г. **23 человека** успешно закончили обучение в «Серебряный университет»:

* «Информационные технологии для Москвичей» - 2 человека;
* «Прикладная живопись» - 3 человека;
* «Бояться нельзя или смартфон для повседневной жизни» -7 человек;
* «Основы активного долголетия» - 1 человека
* «Экскурсоведение» - 1 человек;
* «Няня» - 1 человек;
* «Живопись с нуля» - 2 человека;
* «Правовая и экономическая грамотность» - 1 человек.

В 2020 году к обучению приступили два человека по направлениям:

- «Правовая и экономическая грамотность»

- «Бояться нельзя или смартфон для повседневной жизни». Уменьшение количества участников произошло в связи с введением в г. Москве режима повышенной готовности на основании Указа Мэра №12-УМ от 05 марта 2020 года.

**Диаграмма № 3**

**Показатели по программе «Серебряный университет»**

ма

**Добрый автобус**

По направлению «Добрый автобус» с января по март 2020 года состоялось:

4 экскурсии, в которых приняли участие 200 человек.

В ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» в феврале 2020 года стартовала памятная акция «Дерево Победы». На импровизированном дереве жители района Капотня оставляли письма – треугольники с пожеланиями и поздравлениями для Ветеранов Великой Отечественной войны. 9 мая сотрудниками центра прочитаны письма с сердечными пожеланиями. Снят праздничный видео ролик, опубликован на странице ГБУ ТЦСО «Марьино» в социальных сетях

<https://fb.watch/2l-wEFAisb/>

**Наставничество**

В 2020 году на базе ОСКАД стартовала программа стажировки несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет. В ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» курс стажировки прошли два несовершеннолетних стажёра. По итогам обучения стажёрами были получены навыки и умения по работе отдела социальных коммуникаций и активного долголетия.

**Информирование**

Сотрудниками ОСКАД в ежедневном режиме ведется активная работа в социальных сетях на страницах центра ГБУ ТЦСО «Марьино» и УСЗН ЮВАО г. Москвы: Facebook, ВКонтакте, Instagram. За 2020 год по темам рубрик и по проводимым мероприятиям сотрудниками ОСКАД было опубликовано более 180 статей.

Также проводится активная работа со средствами массовой информации:

Репортажи и публикации в СМИ за 2020 год:

- Районная газета «Капотнинский меридиан» - 11статей;

- Окружная газета «Юго-Восточный курьер» – 2 статьи;

- Телеканал «Тео ТВ» – 1 репортаж.

Сотрудниками отдела ведется активная работа по привлечению граждан в проект «Московское долголетие». Проводится культурно-массовая, клубно-кружковая работа, информирование через средства массовой информации о различных направлениях занятий с привлечением организация партнеров проекта «Московское долголетие». За 2020 год прирост новых участников в проект «Московское долголетие» составил - 123 человека.

В 2020 году период «повышенной готовности» показал особую необходимость и важность работы сотрудников ОСКАД ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня».

В период с марта по июль 2020 года сотрудниками ОСКАД оказаны услуги гражданам, находящимся на самоизоляции: по доставке горячего питания, покупке и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов и др. в количестве более 300 услуг.

С 16 октября 2020 года и по настоящее время 3 сотрудника ОСКАД ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» выполняют поставленные задачи во временном госпитале АТЦ "Москва" на Каширском шоссе.

# Отделение социальной реабилитации инвалидов

Отделение социальной реабилитации инвалидов работает для практического осуществления мероприятий по социальной реабилитации инвалидов путём предоставления услуги «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме».

В 2020 году по услуге «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) в нестационарной форме утверждено государственное задание в количестве 294 человека. В связи с введением в г. Москве режима повышенной готовности на основании Указа Мэра №12-УМ от 05 марта 2020 года за отчётный период государственное задание выполнено частично. Штатная численность сотрудников ОСРИ: 1 заведующий ОСРИ, 2 специалиста по социальной работе, 1 психолог, 1 инструктор ЛФК и 0,5 ст. врача. На 31.12.2020 года все ставки заняты.

На 01.01.2021г. на учёте в отделении состоит 599 человек, из числа инвалидов.

За 5 месяцев 2020 года в отделении социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» получили 175 получателя социальных услуг, из них впервые 15 инвалидов.

Лица, признанные в установленном порядке инвалидами:

* Инвалид 1 группы- 6 чел.;
* Инвалид 2 группы- 44 чел.;
* Инвалид 3 группы-125 чел.

Возраст лиц, признанных в установленном порядке инвалидами:

* 18-30 лет – 7 чел.;
* 30-55 лет – 34 чел.;
* Старше 55 лет – 134чел.

Общее количество реабилитационных мероприятий за отчетный период составило 16143.

Отделение социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» общей площадью 204 кв.м.

**Таблица № 1**

**Количество оказанных реабилитационных услуг за 2018-2020 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид услуг** | **2018 г.** | **2019 г.** | **За**  **5 месяцев**  **2020г.** |
| Количество человек | 294 чел. | 294чел. | 175 чел. |
| Социально - медицинская реабилитация | 15150 | 24723 | 11477 |
| Социокультурная-культурная реабилитация | 2129 | 2154 | 1025 |
| Социально-психологическая реабилитация | 9280 | 5469 | 3641 |
| **Итого:** | 26559 | 32346 | 16143 |

**Диаграмма № 1**

## Количество оказанных реабилитационных услуг

**Таблица№2**

**Общее количество граждан, обратившихся в отделение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2018 год** | **2019 год** | **За 5 месяцев 2020 год** |
| 909 чел. | 1138чел. | 569 чел. |

## Диаграмма № 2

## Общее количество граждан, обратившихся в отделение

Комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме предусматривает восстановление нарушенных функций с помощью лечебной физкультуры, механотерапии, кинезотерапии. Основными задачами реабилитации методами физической культуры являются ускорение восстановительных процессов и предотвращение или уменьшение инвалидизации. .

Социально–психологическая реабилитация. В рамках социальной реабилитации приоритетным является оказание психологической помощи, поддержки, которая часто необходима инвалиду на протяжении всего курса социальной реабилитации. В 2020 году продолжил работу кружок «Краски жизни». В 2020 году в отделении социальной реабилитации инвалидов стартовала новая социальная программа психоэмоциональной разгрузки «Зеркало души», направленная на профилактику и коррекцию психоэмоциональной сферы.

**Социокультурная реабилитация инвалидов** — это комплекс мероприятий и условий, позволяющих адаптироваться инвалидам в стандартных социокультурных ситуациях: заниматься посильной работой, находить и использовать нужную информацию, расширять свои возможности интеграции в обычную культурную жизнь. Примером такой реабилитации может быть практика работы клубов «Прекрасное рядом» и «Хорошее настроение». Специалисты отделения ведут активнуюкультурно-массовую работу с получателями услуг, для которых организуются посещения различных выставок, музеев, театров. Инвалиды активно участвуют в различных мероприятиях, фестивалях и конкурсах.

**Школа «Здорового Образа Жизни»** - обучение лиц с ограничением жизнедеятельности по вопросам здорового образа жизни (лекции, беседы).

**Клуб «Мое здоровье» -** организация лечебно - профилактических и оздоровительных мероприятий (лекции, беседы, проведение занятий ЛФК)

**Таблица №3**

**Количество участников клубной деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование клуба** | **2020 год** |
| Клуб «Прекрасное рядом» | 45чел |
| Клуб «Хорошее настроение» | 32чел. |
| Школа «Здорового Образа Жизни» | 20чел. |
| Клуб «Мое здоровье» | 25чел. |
| Программа психоэмоциональной разгрузки «Зеркало души» | 35чел. |
| Кружок «Краски жизни» | 50чел. |
| **Итого:** | **207 чел.** |

Специалистами отделения социальной реабилитации инвалидов ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» в 2020 году была продолжена работа по подбору и направлению инвалидов в реабилитационные центры с целью прохождения комплексной реабилитации: всего **24 человек**, из них:

* ГБУ Центр реабилитации инвалидов «Красная Пахра» -**8 чел.**
* ГБУ "Научно - практический реабилитационный центр» филиал- **3чел.**
* ГБУ "Научно - практический реабилитационный центр» -**1чел.**
* АО «Реабилитационный центр для инвалидов «Преодоление» - **1чел.**
* ГБУ «Научно - практический центр медико социальной реабилитации

инвалидов имени Л.И.Швецовой"-**3 чел.**

* ГБУ "Центр комплексной реабилитации инвалидов "Бутово"-**2чел.**
* ГБУ "Московский городской центр реабилитации" -**2 чел.**

В течении отчетного периода **4 молодых инвалида** направлены специалистами отделения с целью оздоровления и получения услуг по комплексной реабилитации в реабилитационные центры Черноморского побережья.

Продолжается консультативно - информационная работа с семьями с детьми инвалидами по вопросам реабилитации в реабилитационных центрах Москвы.

**Социальная интеграция инвалидов:**

В отделении состоят 196 человек по особым группам учета:

* Инвалиды - колясочники - 72 чел.;
* Инвалиды - опорники - 81 чел.;
* Инвалиды по зрению - 20 чел.;
* Инвалиды по слуху - 23 чел.

В 2020 году продолжилась работа по оказанию содействия в установке подъемных подъездных платформ для 4 инвалидов, использующих при передвижении инвалидные кресла–коляски и проживающих в районе Капотня.

Сотрудники отделения- инструктор ЛФК и психолог в 2020 году гражданам из числа инвалидов и пенсионеров, не зачисленным на курс социальной реабилитации, оказывали социально – реабилитационные услуги на платной основе.

**Таблица №4**

**Оказание социальных платных услуг 2018-2020 гг.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** | **2020 год**  **5 месяцев** |
| **Количество граждан, охваченных платными социальными услугами** | **25 чел.** | **22 чел.** | **10чел.** |
| **Количество платных социальных услуг** | **222 услуг** | **288 услуг** | **127 услуг** |
| **Общая стоимость платных социальных услуг** | **34,965 тыс. руб.** | **45,360 тыс. руб.** | **20,002 тыс. руб.** |

**Диаграмма №3**

**Оказание платных социальных услуг 2018-2020 гг.**

# Выдача технических средств реабилитации

По обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации для жителей района «Капотня» в отделении организована выдача абсорбирующего белья и ТСР, производится оформление документов по выдаче компенсаций за самостоятельно приобретенные абсорбирующие, протезно-ортопедические изделия.

Кабинет выдачи технических средств реабилитации входит в состав отделения социальной реабилитации инвалидов, функционирует на основании Положения о кабинете технических средств реабилитации отделения социальной реабилитации инвалидов. Штатная численность сотрудников кабинета ТСР ОСРИ: 2 специалиста по социальной работе.

1 сотрудник кабинета выдачи ТСР участвовал в компании по вакцинации против гриппа, в рамках которой жители столицы могли бесплатно сделать прививку. Сотрудник работал на мобильной точке, помогал медицинским бригадам в оформлении документации, информировали горожан о возможности пройти вакцинацию, о необходимости прививки, отвечали на вопросы москвичей, раздавали браслеты и наклейки на телефон первым гражданам, сделавшим прививку.

**Таблица №5**

**Выдача абсорбирующего белья, технических средств реабилитации и оформление компенсации за 2018-2020 гг.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид**  **ТСР** | **Количество человек** | | | **Количество изделий** | | |
| **2018** | **2019** | **2020** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Абсорбирующее  белье | 137 | 176 | **161** | 104081 | 117638 | **12089** |
| ТСР | 100 | 82 | **74** | 131 | 106 | **95** |
| Компенсация | 51 | 54 | **44** | 3396 | 2905 | **2918** |
| Сертификаты | - | - | **-** | - | - | **-** |
| Направления ПОИ | 81 | 62 | **65** | 280 | 169 | **181** |
| **ИТОГО:** | 369 | 374 | **344** | 107888 | 120818 | **123583** |

В период с марта по июль 2020 года сотрудниками ОСРИ оказаны услуги гражданам, находящимся на самоизоляции: по доставке горячего питания, покупке и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов и др. в количестве более 300 услуг, в том числе обеспечено 135 инвалидов техническими средствами реабилитации с доставкой на дом в количестве 35415 ед. В связи сложной эпидемиологической ситуацией, сложившейся в городе Москве и приостановкой обслуживания получателей социальных услуг в ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня», сотрудники отделения перешли на работу в удаленном режиме. Прием документов от граждан, находящихся на самоизоляции, оказание социальных услуг получателям услуг осуществляется посредством современных информационно-коммуникационных технологий.

Во время работы удаленно сотрудниками отделения посредством мессенджера WhatsApp и электронной почты были принимались документы граждан для постановки на учет с целью прохождения комплексной реабилитации и выездной реабилитации.

Сотрудники отделения проводят онлайн консультации по информированию получателей социальных услуг о сайте ГБУ ТЦСО «Марьино» и УСЗН ЮВАО г. Москвы, мастер классы и активно работают в социальных сетях Facebook, ВКонтакте, Instagram. За 2020 год сотрудниками ОСРИ было размещено более 280 публикаций.

Получателям социальных услуг в онлайн-режиме посредством телефонной связи, мессенджера WhatsApp оказываются консультации как индивидуальные, так и групповые.

В 2020 году сотрудники ОСРИ участвовали в online-семинарах, вебинарах, и круглых столах, были участниками взаимопроверок, организованными УСЗН ЮВАО г. Москвы.

За отчетный период сотрудники отделения прошли обучение:

* Инструктор по ЛФК - Мороз Марина Николаевна подтверждение сертификата медицинской сестры «Сестринское дело» в «Международном центре профессионального образования» при «Медицинском институте реабилитации и косметологии

им. З.М. Никифоровой»

* Специалист по социальной работе - Ефимова Елена Александровна обучение по специализации «Организация сурдокоммуникации» в Государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждение города Москвы Колледж по подготовке социальных работников Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы**.**

# Отделение социального обслуживания на дому

На конец декабря 2020 года в ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» работает 15 социальных работников, работу которых курирует 1 заведующий.

В течение 2020 года в отделении социального обслуживания на дому обслуживаются 231 человек:

Из них:

УВОВ – 1 чел.;

* ИВОВ – 0;
* ВВОВ– 33 чел.;
* Вдовы ВВОВ- 2 чел.;

– граждане, имеющие группу инвалидности – 180 чел.:

* 1 группы – 17 чел.;
* 2 группы – 111 чел.;
* 3 группы – 52 чел.;

- граждане - пенсионеры – 51 чел.

* –одинокие – 53 чел.
* – одиноко проживающие – 151 чел.
* – проживающие в семье – 27 чел.

В 2020 году рамках проекта «Долговременный уход», количество граждан, подавших заявления о признании нуждающихся в социальном обслуживании на дому - 40 чел.

Положительных решений о признании нуждающимися – 37 чел.

Отказано в признании нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в связи с наличием договора ренты и (или) договора пожизненного содержания с гражданином и отсутствием объективных причин неосуществления родственниками ухода **–** 3 чел.

В течение отчетного периода совместно с Советом ветеранов проводилась большая работа среди жителей района, по выявлению лиц, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. По результатам мониторинга граждан, состоящих в «Группе риска» на социальное обслуживание принято – 3 чел.

За отчетный период на надомное обслуживание было принято – 35человек.

Гражданам, находящимся на социальном обслуживании на дому, оказывается разносторонняя помощь силами социальных работников. В предпраздничные дни и знаменательные даты проводятся субботники по месту жительства получателей социальных услуг.

Совместно с управой района, советом ветеранов и ОСЗН района Люблино в ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» проводилась работа по поздравлению Ветеранов Великой Отечественной войны, состоящих на социальном обслуживании на дому, с вручение Юбилейных медалей «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945гг.» - 33 человека.

В связи с приёмом на работу новых сотрудников, велась работа по обучению и разъяснению специфики работы, знакомство с законодательством в области социального обслуживания, методическими рекомендациями по ведению отчетной документации. Проводится работа по подбору, расстановке и обучению кадров в структурных подразделениях, а также по профессиональному обучению работников подведомственных подразделений и организации методической работы.

В 2020 году в целях более полного удовлетворения потребности населения в социальных услугах сверх Территориального перечня гарантированных государством социальных услуг, силами социальных работников были оказаны платные социальные услуги, в количестве - 446 различных услуг, на общую сумму 121 038,75 рублей.

В 2020 году оказано содействие в предоставлении санитарно-гигиенических услуг, патронажных услуг и услуг по комплексной уборке квартир одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам, состоящим на социальном обслуживании на дому – 56 человек, оказано 226 услуг.

В ежегодном конкурсе профессионального мастерства, который состоялся в ИДПО ДТСЗН, от территориального центра социального обслуживания «Марьино» филиал «Капотня» приняла участие - Шартова Ольга Анатольевна – социальный работник отделения социального обслуживания на дому. Вручена грамота УСЗН ЮВАО «За участие в окружном этапе конкурса профессионального мастерства Социальный работник-2020» и памятные подарки. Участие в подобных конкурсах помогает расширить кругозор, взглянуть на рядовые задачи под другим углом с возможным другим решением, эффективным. " Позволяет получить новый интересный опыт в области социального, профессионального мастерства.

**Отделение срочного социального обслуживания:**

В 2020 году продолжалась работа оказанию адресной социальной помощи в городе Москве, в частности путем предоставления гражданам электронных социальных сертификатов. В 2020 году отделением принято 3648 заявлений на адресную социальную помощь, в том числе 63 заявления, поданных в электронном виде, в связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности. В 2020 году охвачено 2835 человек, из них по категории граждан:

* ВВОВ – 93 человека – 243 электронных социальных сертификата.
* Вдовы УВОВ и ИВОВ – 9 человек - 22 электронных социальных сертификата;
* Инвалиды пенсионного возраста – 815 человек;
* Инвалиды до пенсионного возраста – 158 человек;
* Пенсионеры – 1760 человек.

**Оказана адресная социальная помощь в виде:**

* электронного социального сертификата на продуктовую помощь – 2733 человека;
* электронного социального сертификата на товары длительного пользования - 608 человек;
* вещевой помощи ­- получили 26 человек;
* обеспечения горячим питанием - 94 человека; Предоставление услуги горячего питания приостановлено с 10.04.2020 года, в связи с введением режима повышенной готовности в городе Москве.;
* праздничный продуктовый набор и планшет в честь 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне - 4 человека;
* праздничный продуктовый набор в честь 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне - 4 человека;
* праздничный продуктовый набор к 79-й годовщине битвы под Москвой - 2 человека;
* меры дополнительной адресной поддержки в виде продуктового набора гражданам, соблюдающим режим самоизоляции в возрасте старше 65 лет, а также гражданам, имеющим хронические заболевания, всего предоставлено – 758 продуктовых наборов, из них: сотрудниками ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» осуществлена доставка на дом – 458 жителям.

В 2020г. в ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» проводилась работа по поздравлению юбиляров — долгожителей, ветеранов ВОВ района с юбилейными датами от имени Президента РФ. В течение года сотрудники совместно с представителями Управы района, советом ветеранов и Отделом социальной защиты населения района «Люблино» поздравили с юбилейными датами 33 юбиляра. Юбилярам в торжественной обстановке на дому вручали поздравление от Президента РФ, подарок (чайный сервиз и часы) с символикой РФ и букет цветов.

В 2020г. проводилась работа по поздравлению юбиляров супружеской жизни*.*Поздравлены 32 супружеские пары.

В ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» постоянно проводится работа с ветеранами ВОВ совместно с Советом ветеранов района, основная работа направлена на выявление нуждаемости Ветеранов в различных видах адресной помощи.

В рамках данной работы в 2020 году проведен мониторинг Ветеранов ВОВ на предмет выявления нуждаемости, опрошено – 129 человек.

По итогам мониторинга, удовлетворена нуждаемость для 95 Ветеранов ВОВ, а именно:

- товары длительного пользования, продовольственные сертификаты, вещевая помощь, технические средства реабилитации.

Дополнительно, в ходе мониторинга выявлена нуждаемость в косметическом ремонте квартир для 4-х Ветеранов ВОВ, работы по ремонту запланированы на 2021 год. В 2020 году выявленная нуждаемость в косметическом ремонте квартир для 2-х Ветеранов ВОВ удовлетворена в полном объеме.

**В год исторической памяти и славы празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне,** совместно с управой района, муниципальным образованием Капотня, Советом ветеранов и ОСЗН района «Люблино» организовано поздравление ветеранов Великой Отечественной войны на дому и вручение юбилейных медалей, и памятных подарков. Всего в торжественной обстановке и на дому вручено – 122 медали.

12 и 16 марта 2020 года во Дворце культуры района Капотня проведены праздничные мероприятия для ветеранов Великой Отечественной войны района Капотня с торжественным вручением юбилейных медалей «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945гг.». **На церемонии вручения** юбилейных медалей «75 лет Победы в Великой Отечественной войне 1941—1945гг.» юбилейные награды получили участники Великой Отечественной войны, труженики тыла, бывшие узники фашистских концентрационных лагерей- жители района Капотня– 36 человек. За фуршетным столом прозвучали воспоминания о трудных дорогах, ведущих к Победе и праздничный концерт.

К 75-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. опубликовано энциклопедическое издание «Доблести женское лицо», которое освещает подвиги 4-х героинь Великой Отечественной войны района Капотня. В торжественной обстановке на дому вручены 4 книги.

В феврале 2020 года в ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» проведена памятная акция «Дерево Победы». На импровизированном дереве жители района Капотня оставляли письма – треугольники с пожеланиями и поздравлениями для Ветеранов Великой Отечественной войны. 9 мая сотрудниками центра прочитаны письма с сердечными пожеланиями.

28 сентября 2020 года на территории ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» прошло районное праздничное мероприятие по чествованию Почетных жителей района Капотня «Этих имен – будьте достойны».

7 декабря 2020 состоялся районный онлайн - Фестиваль театрализованного представления песен военных лет «Победа входит в каждый дом!», посвященный 79-й годовщине разгрома немецко-фашистских войск в битве под Москвой и защитникам Москвы.

В фестивале приняли участие ветераны Великой Отечественной войны и труда района Капотня, воспитанники дошкольных отделений, учащиеся ГБОУ Школа в Капотня. Исполнялось хоровое и сольное пение, а также прозвучали литературно - музыкальные композиции. Все участники были награждены грамотами.

В 2020 году была продолжена работапо выявлению лиц, относящихся к категории «группа риска», по выявлению их нуждаемости в помощи, информированию о фактах мошенничества в отношении одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, о нарушении их имущественных прав, а также в целях обеспечения безопасности и профилактики правонарушений в отношении граждан «группы риска». Ведется постоянный мониторинг данной категории граждан. В 2020г. в категории «группа риска» состояло 220 человек.

В 2020 году период «повышенной готовности» показал особую необходимость и важность работы сотрудников ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня». Социальные работники стали связующим звеном между пожилыми и нуждающимися гражданами, и социальными услугами, которые необходимы в период соблюдения самоизоляции.

Сотрудниками ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» были оказаны услуги дополнительной адресной социальной поддержки гражданам, соблюдающим режим самоизоляции в возрасте старше 65 лет, а также гражданам, имеющим хронические заболевания: в период с марта по июль 2020 года в количестве – 1723 услуги, в период с октября по декабрь 2020 года оказано 597услуг по доставке горячего питания, абсорбирующего белья, покупке и доставке продуктов питания, лекарственных препаратов.

**Информационная открытость учреждения**

Информационная открытость учреждения обеспечивается размещением информации в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, аккаунтах в социальных сетях.

На протяжении 2020 года в учреждении регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа с населением района, а также встречи с представителями общественных организаций.

ГБУ ТЦСО «Марьино» филиал «Капотня» продолжил сотрудничество с районной газетой «Капотнинский меридиан», окружной газетой «Юго-Восточный курьер», газетой «Вечерняя Москва», регулярно размещая на их страницах информацию о наиболее важных событиях и мероприятиях, проводимых в учреждении.

**Репортажи и публикации в СМИ за 2019- 2020 гг:**

* Районная газета «Капотнинский меридиан» - 18 статей/65 статей;
* Окружная газета «Юго-Восточный курьер» – 3 статьи/7 статей;
* Городская газета «Вечерняя Москва» – 10 статей/4 статьи;
* Телеканал «Тео ТВ» – 3 репортажа/ 1 репортаж.

**Диаграмма№**

**Информационная открытость 2019-2020гг.**

С 05 декабря 2020 года здании Центра ведутся работы по капитальному ремонту.

На территории района продолжают оказываться услуги по срочной социальной помощи и обеспечению граждан техническими средствами реабилитации, временно перенесены в помещения: Центра социальной помощи семье и детям «Гармония» филиал «Капотня» и Совета Ветеранов района Капотня.

После капитального ремонта Центр продолжит функционировать в обновлённом и современном здании. Это будет новая социальная площадка для досуга, отдыха, образования, освоения новых умений и навыков, процветания и долголетия. Где появятся просторные помещения - тихая гостиная, творческая мастерская, многофункциональный актовый зал, залы фитнеса и тренажеров, библиотека и игровое пространство с бильярдным залом и настольным теннисом.

Также будут обновлены отделения социальной реабилитации инвалидов, срочной социальной помощи, социального обслуживания на дому и кабинет выдачи технических средств реабилитации.

Безбарьерная среда в здании и на территории, обустроенная после капитального ремонта, позволит всем категориям граждан посещать это учреждение.